

Alla certifierade
skolfotoföretag
hittar du på:
WWW.SKOLFOTO.ORG

Välj en certifierad leverantör för ett **Tryggt Skolfoto!**

Det är viktigt att ni som skola aktivt väljer en skolfotoleverantör som är medlem i branschförbundet SER och därmed är Tryggt Skolfoto-certifierad. Överenskommelsen med Konsumentverket omfattar endast företag som är medlemmar i SER.



SVERIGES ELEVFOGAFERS RIKSFÖRBUND

Telefon: 0727-04 04 00 Mail: info@skolfoto.org Adress: Kyrkogårdsvägen 2A 703 75 Örebro

SKOLFOTO.ORG

SVERIGES ELEVFOGAFERS RIKSFÖRBUND

Vi ger dig en **trygg beställning** av skolfoto



SKOLFOTO.ORG

Detta är Sveriges Elevfotografers Riksförbund – SER

Sveriges Elevfotografers riksförbund, SER, är branschorganisationen för Sveriges skolfotoföretag. Tillsammans levererar våra medlemsföretag varje år uppskattade och älskade bilder till över en miljon familjer och till alla Sveriges skolor.

SER främjar att skolfotoföretagen genomför sina uppdrag och följer Konsumentverkets riktlinjer. Skolfoton är ett viktigt arbetsredskap i den dagliga verksamheten och ett kärt minne för familjen. För att skolorna ska känna sig trygga har vi skapat licensieringen Tryggt Skolfoto.



Alla certifierade
skolfotoföretag
hittar du på:
WWW.SKOLFOTO.ORG

Boka ett Tryggt skolfoto för alla!

Syftet med Tryggt Skolfoto är att skapa enkla och tydliga villkor för vad som gäller både för familjen, skolan och skolfotoföretagen. Villkoren omfattar både själva fotograferingen på skolan och familjens beställning. Villkoren för Tryggt Skolfoto baseras både på den nya nationella branschöverenskommelse med Konsumentverket som går betydligt längre än vad lagen kräver och SERs etiska riktlinjer, som samtliga medlemmar har förbundit sig att följa fullt ut.

Skolans fördelar med fotografer som är medlemmar i SER



Trygga och tydliga villkor

Trygga och tydliga villkor i samband med beställning utan köptvång. Ett avtal för fotograferingsuppdraget på skolan beskriver tydligt åtaganden och villkor för avtalstider m m.



Följer Svensk lagstiftning

Skolfotografering som följer Svensk lagstiftning och den branschöverenskommelsen med Konsumentverket som går betydligt längre än vad lagen kräver avseende bland annat konsumentens trygghet och rättigheter.



Firmaregistrerade företag

En seriös och erfaren Skolfotoleverantör som är firmaregistrerad och moms-redovisningsskyldig i Sverige.



Certifierade fotografer

Alla fotografer som är anslutna till SER är certifierade och legitimerade och följer SER:s uttalade bildpolicy. Skolfotografen har professionell teknisk foto-utrustning och grundläggande kompetens inom SER:s kvalitets-stämpel Tryggt Skolfoto.



Familjens fördelar med fotografer som är medlemmar i SER



Granska produkter innan köp

Fri möjlighet vid digital beställning att fullt ut granska fotograferade bilder och de produkter som erbjuds innan någon form av avtal om köp tecknas.



Tydliga köpvillkor

Enkel och tydlig tillgång till priser och fulla köpvillkor oavsett försäljningskanal.



Beställning enligt 3-stegsmodellen

En digital försäljningskanal där familjen beställer produkter som de granskar och godkänner enligt 3-stegsmodellen. Ingen hemleverans sker utan att det görs ett aktivt val.



Tillgång till kundtjänst

Fri och enkel tillgång till en kundtjänst med tydliga kontakt-uppgifter och öppettider.



Försäljning till personer över 18 år

Försäljning bedrivs endast mot myndiga personer över 18 år.



14 dagars returrätt

14 dagars returrätt på samtliga produkter i de fall beställning görs utan att kund fullt ut kan förhandsgranska slutresultatet av de beställda produkterna före köp.



Allmänna reklamationsnämnden

Att företaget åtar sig att följa ARN:s rekommendationer.



Avtal med Konsumentverket

Genom att SER har avtal med Konsumentverket och är det tryggt att beställa skolfotobilder.

